SWE
Stadtwerke Ettlingen GmbH

Streitbeilegungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a und b des Energiewirtschaftsgesetztes (EnWG 2011) kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie (Versorgungsbereiche Strom und Erdgas) verpflichtet.

Die Anschrift lautet:

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240 – 0
Fax: 030 27 57 240-89
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungs-verfahren teil.