

Von Bürgern für Bürger

So verstehen wir unsere Dienstleistungen für unsere Kunden. Wir sind Heimatversorger und in vielerlei Hinsicht ein wichtiger Partner für Ettlingen und die Region.

Unsere Produkte – preisgünstig und fair:

Unser Strom ist Ökostrom aus Wasserkraft. Erdgas ist die klimaschonendste und sauberste Alternative zu den übrigen klassischen fossilen Rohstoffen. Profitieren Sie von den günstigen Preisen beider Energiearten und unseren Preisgarantien.

Unser Engagement – wichtig und vielfältig:

Als kommunaler Energieversorger liegt uns die Entwicklung der Region am Herzen. Wir tragen stark zur regionalen Wertschöpfung bei. Nicht nur als Arbeitgeber von rund 180 Menschen, sondern auch als Förderer von Sport, Kultur und Unterstützer von Sozial- und Bildungseinrichtungen sorgen wir für positive Energie.

Unser Ansatz – nachhaltig und zukunftsweisend:

Um unser Geschäft nachhaltig zu sichern, investieren wir insbesondere in zukunftsweisende, klimaschonende und effiziente Infrastrukturen. So leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur Reduktion der CO₂-Emissionen.

Nähere Informationen:

Stadtwerke Ettlingen GmbH
Hertzstraße 33 | 76275 Ettlingen
Tel.: 07243 101-658 | Telefax: 07243 101-642
www.sw-ettlingen.de | kundenservice@sw-ettlingen.de

Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8 bis 16 Uhr
Wir sind für Sie da und nehmen uns gerne Zeit, Sie persönlich zu unseren Produkten und Preisen zu beraten.



SWE 
Stadtwerke Ettlingen GmbH



Online-Kundencenter:
der kostenlose 24-Stunden-Service



SWE 
Stadtwerke Ettlingen GmbH

Mit dem Online-Kundencenter der Stadtwerke Ettlingen haben Sie immer die Übersicht über Ihre bestehenden Verträge, ein digitales Rechnungsarchiv, können verschiedenste Änderungen an Ihren Verträgen vornehmen, mit uns in Kontakt treten oder uns beispielsweise Zählerstände für die Endabrechnung bei Umzügen senden.

Abrechnung

- Rechnungsanschrift ändern
- Zählerstände von Zwischenablesungen übermitteln
- Bankverbindung aktualisieren oder mitteilen
- monatliche Abschlagszahlungen ändern

Vertragsübersicht

- Abschlagshöhe
- Zählernummer
- Bankverbindung

Produkte

- Tarifinformationen
- Tarifwechsel

Service

- individuelle Kundenmitteilung zusenden
- bisher gestartete Aktionen einsehen

Rechnungsarchiv

- Anzeige von Rechnungen als PDF-Datei



Nutzerprofil

- Login-Passwort ändern
- neue Kundennummern dem Nutzerprofil hinzufügen
- Löschung des Nutzerprofils

Verbrauchsübersicht

- Grafische Anzeige des jährlichen (ggfs. monatlichen) Energieverbrauchs
- Exportmöglichkeit in Excel-Datei



An- und Abmeldung

- Ein- und Auszüge melden
- Abwicklung von Leerstandsverträgen (speziell für Wohnbaugesellschaften und Hausverwalter)

Nutzen Sie unseren kostenlosen Online-Service: Einfach auf unserer Homepage www.sw-ettlingen.de unter „Online-Kundencenter“ mit Ihrer Kundennummer und einer Zählernummer erstmalig registrieren und schon geht's los.